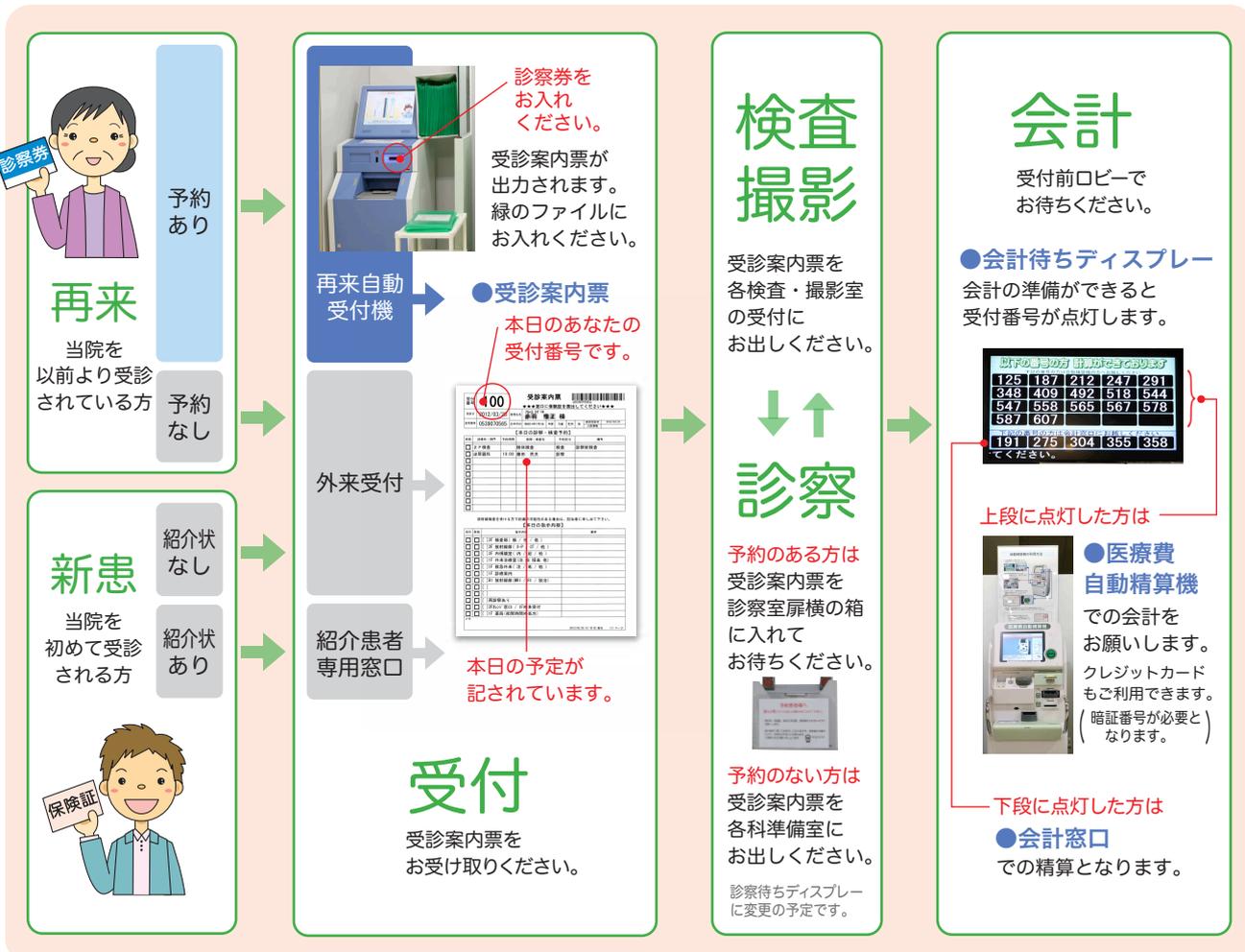


外来受付から医療費お支払いまでの方法の変更ご案内

2012年1月より電子カルテの導入などにより、外来受付から医療費お支払いまでの方法が変わりました。



内科の外来診療は、2012年4月9日よりC館1階に移設しました。受付、会計はC館でもできます。ご利用ください。院内の再整備につき、工事は今年夏頃まで行います。ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

2011年度サービス改善賞

2011年度のサービス改善賞は、下記の二部署に授与されました。なお、今年度のサービス改善大賞は該当なしとさせていただきます。

今後も、患者さんに対するサービス改善に対して、職員一丸となって取り組んでいきたいと思っております。



2011年度
サービス
改善賞

*医事課外来担当

接遇改善へ取り組んだ結果、外来受付へのクレームが減少し、電子カルテ導入に際しても、適切な患者さんへの案内や対応に努めたこと。

*看護部5A病棟

患者さんより多くの感謝の言葉をいただき、ご意見に対しては素早く対応し、サービス改善への努力を継続したこと。