

こんにちは、患者サービス委員会です。

名古屋記念病院では、患者さんにより良い医療を提供するために、各部署のメンバーで構成された患者サービス委員会を設け、さまざまな活動や企画に取り組んでいます。今回その一部をご紹介します。

「2010年度 患者サービス改善賞」について

2010年度
患者サービス
改善大賞
臨床栄養科

食事に関するご意見に対して、速やかに対応するとともに関係スタッフがチームで改善に取り組み、提供している食事を評価する意見もいただけたこと。

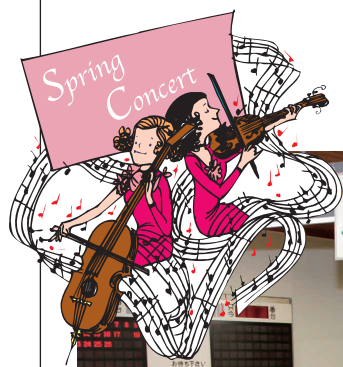


2010年度
患者サービス
改善賞
看護部3B病棟

利用者の方から、多くの感謝の言葉をいただいたこと。

患者サービス委員会では、皆様からいただいた「利用者の声」に対し、優れたサービス改善の取り組みを継続的に行った部署に対して、一年に一回、サービス改善賞を設け表彰しています。2010年度患者サービス改善賞は上記の2部署となりました。

スプリングコンサートを開催しました。



患者サービス委員会では、ボランティアの方々の協力をえて、年4回、院内コンサートを開催しており、入院患者さんをはじめ病院利用者の方々に対して癒しの場を提供しています。

3月8日のスプリングコンサートは、愛知県立大学音楽科の4人による弦楽四重奏で、病院ロビーは大勢の患者さんたちでいっぱいとなり、クラシックからジブリまで春のひとときを楽しみました。今後、七夕コンサート、オータムコンサート、クリスマスコンサートを予定しておりますので、是非ご参加ください。

患者サービス委員会 委員長 草深 裕光