

HOSPY information

イラスト/はせがわゆうじ



WHAT'S NEW

名古屋記念病院「2009年度 患者サービス改善賞」の表彰について

患者サービス委員会では、院内各部署に設置したご意見箱にいただいた「利用者の声」を聞き、サービス改善活動に取り組んでおります。2009年度から、各部署におけるサービス改善活動のプロセスと結果を評価する「患者サービス改善賞」を新設し、今年度は右記の2部門が受賞しました。なお、2009年度は合計173件のご意見をいただき、対応内容をご意見箱に付設しております。今後とも多くの「利用者の声」をお聞かせください。

患者サービス委員会 委員長 草深裕光

2009年度 患者サービス改善大賞

放射線部 マンモグラフィー担当者

受賞理由

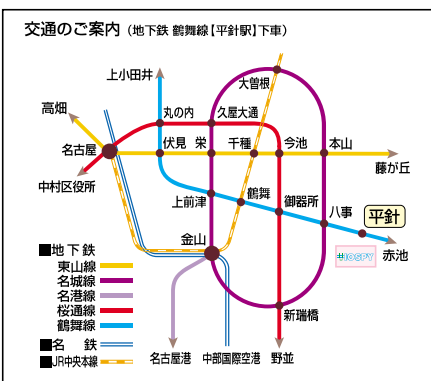
マンモグラフィー施行時の苦痛に対する患者さんの声を受け、苦痛軽減に取り組み、実際に痛みが減ったと患者さんに感謝の言葉をいただけたこと。

2009年度 患者サービス改善賞

看護部 3C病棟

受賞理由

入院患者さんをはじめ、病棟の利用者の方々から寄せられた声に誠実に対応し、現在の業務を真摯に振り返り、業務改善に向けて継続的に取り組んだこと。



■診療科目

内科、血液・化学療法内科、化学療法内科、疼痛緩和内科、呼吸器内科、腎臓内科、人工透析内科、循環器内科、心臓内科、消化器内科、内視鏡内科、肝臓内科、糖尿病・代謝内科、内分泌内科、脂質代謝・血管内科、神経内科、心療内科、※総合内科、感染症内科、※膠原病・リウマチ内科、小児科(感染症、アレルギー疾患、循環器、神経、内分泌、血液、腫瘍)、外科、消化器外科、肛門外科、胸部外科、乳腺・内分泌外科、血管外科、泌尿器科、腎臓外科、整形外科、リウマチ科、産婦人科、皮膚科、耳鼻咽喉科、眼科、放射線科、脳神経外科、麻酔科、病理診断科、救急科、神経精神科、形成外科、アレルギー科、リハビリテーション科(※は院内のみの診療科)

●関連施設

新生会第一病院・東海クリニック・金山クリニック・鳴海クリニック・東海知多クリニック・十全クリニック・新生会クリニック・社会福祉法人新生会付属診療所・身体障害者療護施設「あしたの丘」・訪問看護ステーションサルビア・ホスピエ居宅介護支援事業所・新生会舎デイサービスセンター他

Tel.052-804-1111 〒468-8520 名古屋市天白区平針四丁目305番地