

私たちは、優しさと安らぎを提供し、地域の皆様から信頼される病院を目指します。

#### 基本方針

1. 患者の権利を尊重し、医の倫理を遵守します。
2. 医療安全管理体制を充実させます。
3. 最新の医療知識、技術を修得し、良質な医療を提供します。
4. 保健・医療・福祉機関と連携し、急性期医療を提供します。
5. 医療スタッフの教育と育成に努めます。
6. 職員を大切に、働きやすい環境を整えます。
7. 健全な病院経営を維持します。

#### 7つの行動指針

1. 私たちは、常に患者さんを第一に考えます。
2. 私たちは、相手の気持ちを思いやります。
3. 私たちは、偏りのない考え方で接します。
4. 私たちは、良心に従い行動します。
5. 私たちは、仲間を大切に共に成長します。
6. 私たちは、知識・技術・人間性の向上に努めます。
7. 私たちは、明るくコミュニケーションを図ります。

#### 名古屋記念病院における患者権利宣言

私たち名古屋記念病院職員は、患者さんが当院の医療を受けるにあたり、人として尊重され、安心して治療が受けられるようインフォームドコンセント（説明にもとづく選択と同意）を基本とし、患者さんが医療に自ら積極的に参加できるように、患者さんの権利を尊重いたします。患者さんは私たちと一緒に、自らの責任において、積極的に治療への参加をお願いいたします。

#### ■患者さんには、以下の権利があります

1. 最善の医療を公平に受ける権利があります。
2. 人間として尊重される権利があります。
3. 病状と経過、検査や治療の内容について、理解できる言葉で説明を受ける権利があります。
4. 自らの意思で医療内容を選択する権利があります。
5. 自らが受けている医療の内容について知る、診療記録などをみる権利があります。
6. 他の医療機関に相談する（セカンドオピニオン）権利があります。
7. 個人の情報やプライバシーが守られる権利があります。

#### ■患者さんには、以下の義務があります

1. 自らの病状や健康状態について、知っていることを全てお話しください。
2. 病院の規則をお守りください。
3. 他の患者さんの権利も尊重し、迷惑となるような行為はつつしんでください。
4. 医師および医療スタッフと力を合わせて、自ら医療に参加してください。

**藤田院長**／名古屋記念病院としての医療に対する基本的な心構えを示したもので、「患者の権利を尊重し、医の倫理を遵守します」「最新の医療知識、技術を修得し、良質な医療を提供します」といったものです。

**Q.** 7つの行動指針もあります。この指針の真意は。

**藤田院長**／患者さんの目線に立った医療を行うことで、「私たちは、常に患者さんを第一に考えます」「私たちは、相手の気持ちを思いやります」「私たちは、偏りのない考え方で接します」といったものです。

医療不信を払拭し、医療の信頼を勝ち取るには、この7つの行動指針は大切だと思っており、名古屋記念病院の職員は必ずこの7つの行動指針を胸に行動します。

**Q.** 名古屋記念病院における患者権利宣言がありますね。

**藤田院長**／この患者権利宣言を作成した目的は、患者さんが名古屋記念病院を受診されるにあたり、患者さんを人間として尊重し、安心して治療が受けられるようインフォームド・コンセント（説明に基づく選択と同意）のもとに、患者さん自身が積極的に医療に参加してもらうためのものです。そのためには、患者さんの権利を大事にしなければならないという観点から作りました。

**Q.** 患者さん参加型の医療を実現しようというものです。

**藤田院長**／これまでの医療は「医師任せ」の風潮がありました。つまり、「医師に全てを任せておけば大丈夫」という考えです。しかし、この考えは大変危険で、間違っていることが指摘され、医療不信や医療に対する信頼の欠如につながっていることが明らかになりました。

こうした事態は医師や患者さん双方にとって大変不幸なことだと思います。こうした不幸を取り払うには、患者さんが医療に積極的に参加して頂くことが大切だと考えており、患者さんの権利を具体的に7つ取りあげています。

**Q.** 患者さんにも医療に参加して欲しいというものです。ところで、患者さんの義務も取り上げていますね。これは大変ユニークなものだと思います。

**藤田院長**／義務といってもそんなに難しいものではありません。例えば、「自らの病状や健康状態について、知っていることを全てお話しください」「病院の規則をお守りください」「医師及び医療スタッフと力を合わせて、自ら医療に参加してください」といったものです。

**Q.** 最後に、これから名古屋記念病院が目指している医療を聞かせてください。

**藤田院長**／名古屋記念病院は地域医療の充実に全力を挙げて取り組むということです。地域や住民から信頼される医療を実現することが、名古屋記念病院の存在意義があるといっても過言ではないと思います。

また、新しい医療技術の導入にも積極的に取り組みます。地域医療の充実にもつながるからです。そのためには医師をはじめ職員の育成にも力を入れます。

**Q.** 地域医療の充実のためには地域医療支援病院の承認は欠かせませんね。地域支援医療病院について説明してください。

**藤田院長**／地域の皆様に医療の質や安全性の高い医療を提供するために地域のかかりつけの医療機関と協力し合って効率的で、より良い医療を提供するというのが地域医療支援病院です。名古屋記念病院は、地域医療支援病院の承認を得るため、今全力を挙げて取り組んでいるところです。地域医療支援病院の承認が得られれば、名古屋記念病院の地域に対する医療はさらに信頼を増していくであろうと考えています。

